亲爱的家长们：

本周三，看到这么多社区成员来到学校参加**PFO 假日集市**，真是太好了。这是我校每年两场季节性庆祝活动暨美食购物盛会之一（另一场是春节集市）。感谢 PFO 委员会和家长们安排了如此精彩的活动。和往常一样，我借机买了几件物品，将在**本年度最后一次全校集会上通过抽奖送给学生和社区成员。这次集会定于下周五下午 2:30 举行**，欢迎所有人参加！

一年一度的集市与重要传统节日紧密相连，总是预示着学校假期的开始。假日集市让每个人都沉浸在节日气氛中，而三周的寒假再过两周就要开始了！同样为节日增添欢庆气氛的，还有学生们的一系列演出：今晚 6:30 的**丽思卡尔顿酒店圣诞点灯仪式**，以及下周三（12 月 2 日）晚 6:30 的**香格里拉酒店圣诞点灯仪式**。接着是下周五上午 8:30 的小学冬季汇演！请大家尽量前来，与我们一起欣赏我们优秀学生的演出，共庆佳节。

昨天，我发出一份简短通知，提醒家长们注意目前社区中甲型流感病毒的传播情况。请让身体不适的孩子留在家中，至少等到退烧满 24 小时后才能返校。也请考虑在孩子病愈返校的头一两天让他们佩戴 N95 口罩，以帮助进一步控制病毒传播。

最后，我要感谢那些抽出几分钟时间完成家长满意度调查的社区成员。这是我们每年发布的重要调查之一，旨在收集您对学校在各项标准上表现如何、以及我们在哪些方面需要改进的反馈。虽然调查是按语言群体分别统计的，但下方分享的数据已将结果合并。此外，为简明起见，**我仅记录了每条陈述"不赞成"的家长人数**。共有 145 位家长回复，因此一人不赞成该陈述即相当于 1/145。

我很高兴地报告，表现最差的两条陈述也仅收到两个"不赞成"评分，其余 23 项标准中只有 1 位或没有家长选择"不赞成"。我认为可以公平地说，我们的社区以压倒性多数认可了我们的总体表现，尽管也识别出了一些需要更密切关注的地方（主要通过书面评论识别）。我已将调查下方所有不涉及个人的评论复制如下供您参考（仅两条）。我们一定会认真考虑所有评论！

与此同时，我强烈鼓励那些可能感到孤立或不确定，或对学校任何方面表现感到失望或不满的家长直接联系我们。我向您保证，我们会认真倾听，并以应有的严肃态度对待所有关切。感谢大家提供这份极其宝贵的反馈，也感谢大家将孩子的教育托付给我们学校。

祝大家度过一个轻松愉快的周末。

校长：史蒂文牧笛

INTERNATIONAL SCHOOL of TIANJIN
Working Learning Acting TOGETHER

2026-27 学年 IST 家长满意度调查：共 145 份回复

第一部分：办学宗旨与指导性声明
1. 我们学校力求忠实于办学宗旨（例如：IST是一个友好的地方：我们促进家庭和学校之间的伙伴关系；接受他人观点；学生合作；创造性思维；学以致用；个体差异；诚实和勇气；尊重他人、我们的东道国，以及环境。）[0%不赞成]
2. 我们学校在鼓励学生成为 IB 学习者方面做得很好（例如：沟通、平衡、开放、思考、关爱、反思等）。[1%不赞成]
3. 我们学校的网站和宣传材料真实地向家庭提供 IST 的教育理念与实践。[0%不赞成]
4. 我们学校为学生提供了一个安全、温暖和舒适的环境。[1%不赞成]
5. 多数情况下，我的孩子为学校感到自豪，并且享受学校的环境与学习。[0% 不赞成]
第二部分：家校合作
1. 我们学校对家长开放和欢迎，并促进家校合作，以支持学生的学习与身心健康发展，包括建设性地回应家长的问题与担忧。[1%不赞成]
2. 我们学校积极支持 PFO，以确保家长有机会参与学校生活以及学校以外的活动。[0%不赞成]
3. 我们学校努力为家长提供有意义的机会，让他们更多地了解学校及课程，包括新生见面会、开放日、课堂演示，以及由IST教师和其他人主讲的教育论坛等活动。[0%不赞成]
4. 我们学校支持家长进入校园和使用设施，包括正常上课以外的时间。[1% 不赞成]
5. 作为一名家长，我感到受欢迎，并被接纳为学校社区的一员。[0%不赞成]
第三部分：教与学
1. 我校为学生的学习和行为设定了适当且具有挑战性的标准和期望。[1% 不赞成]
2. 我们学校帮助学生发展批判性思维和解决问题的能力，并成为有效的探询者和独立的学习者。[0% 不赞成]

3. 我们学校确保学生拥有适当的选择权和发言权，以及积极参与和为他人服务的机会。 [1%不赞成]
4. 我们学校鼓励学生敢于冒险，并利用相关媒体和技术，发展创新思维和解决方案。[1%不赞成]
5. 我们学校通常能满足我孩子的各种需求。[1%不赞成]
第四部分：运营与设施
1. 我们学校提供高品质的设施、家具和设备。[0%不赞成]
2. 我们拥有出色的图书馆、教学资料和技术支持，在质量、便利性和多样性方面，满足了学生和社区的需求。 [0%不赞成]
3. 我们学校的合同外包服务（保安、保洁、校车、餐厅、园林）达到了适当的标准。 [2%不赞成]
4. 我们学校网站、校报、邮件，和社交平台所提供的有关学校、课程和活动方面的信息，具有相关性和实效性。[0% 不赞成]
5. 我们学校对危机和紧急情况进行监测、规划，并做好适当准备（如：消防演习、空气质量监测、雾天等）。 [0%不赞成]
第五部分：人员
1. 我们的校长为人友善、平易近人，始终致力于高效管理学校的各项职能，以真诚的态度满足学校及社区的需求与利益。[0%不赞成]
2. 我们的中学校长为人友善、平易近人，为有效管理我们中学部而努力工作。 [2% 不赞成]
3. 我们小学校长为人友善、平易近人，为有效管理我们小学部而努力工作。 [0%不赞成]
4. 我们的老师友善、平易近人且专业。 [0%不赞成]
5. 我们的行政与后勤人员既专业又和蔼可亲，而且乐于助人。 [1% 不赞成]

2026-27 学年 IST 家长满意度调查：家长回复

- 我们非常感谢学校为女儿提供的英语支持。在老师们悉心支持下，她的英语进步很大，也变得更加自信。非常感谢你们帮助她成长！

- 我们感谢 IST 为家长提供的各种机会。不过，我们有时觉得更详细的说明会有所帮助，尤其是关于学校活动和流程方面。

- PYP1 课程对一些 5 岁的孩子来说可能挑战过大。虽然我能看到学校在个性化学习计划方面的努力，但为家长角色提供更多指导会有所帮助。一个建议：在小学开放日和 PTC 期间为介绍环节安排更多时间。

- 作为家长，我希望看到更多机会让孩子进行创造性的冒险、批判性思考、独立推理，并在学习中有更大的发言权和选择权。我相信这些是我们作为学校社区可以继续加强的方面。给孩子们更多时间和机会去探索不同的学习方式（在学业上）、犯错、经历挑战并从失败中学习，将有助于他们培养作为学习者的自信和独立性。我也相信鼓励反思至关重要，因为这能帮助孩子认识到自己的不完美，拥抱挑战，并将错误视为成长和学习的宝贵机会。

- 我们希望更早收到更详细的信息。信息延迟时，我们有时会感到焦虑，因为不知道会发生什么。有时校车驾驶过于粗暴，我担心车上年幼孩子的安全。

- 幼儿园孩子的午餐看起来不健康（汉堡、披萨、意大利面、千层面、薯条……每天都是垃圾食品），质量也低。食物似乎是主要的改进点，谢谢。2. 每周五，孩子们吃冰淇淋或含糖果的巧克力，这对他们不健康。

- 为什么学校没有游泳池/游泳活动/与游泳池的合作？学习游泳是一项重要技能，其他国家的许多学校都将其作为课程的一部分提供。如果能考虑这一点，或者如果已经考虑并决定不可行，能分享理由，那就太好了。

- 我的孩子喜欢学校的大运动场、教室外的游乐场和宽敞的图书馆。即使是在韩国短期访问期间，我的孩子也迫不及待地想回到 IST。

- 我真的很感激家长可以使用图书馆和其他学校设施，以及各种社区团体。

- 我的孩子（KG2）入学时没有任何英语基础，但现在能说一些英语单词了。听到他哼唱英文歌曲，我很感动。感谢他的老师们！
- 感谢你们始终保持学校清洁和维护良好。
- 我希望校车司机开车时更加注意安全。
- 我感谢每天早上热情迎接孩子们的老师们。
- 孩子头发上还有虱卵（头虱卵）时返校安全吗？这些卵不会传染吗？我不清楚学校的安全标准；虱卵的存在很容易导致学生之间交叉感染。
- 孩子们真的很喜欢学校。我感激老师们的积极引导，鼓励孩子们说出自己的担忧和疑问，并及时耐心地回应。在一个他们感到被倾听和尊重的环境中，孩子们越来越愿意表达自己并进行批判性思考——作为家长，我觉得这真的很令人欣慰。谢谢老师们！
- 我希望教师之间有更好的沟通。为新学生制定个性化学习计划的流程似乎可以更高效。我的孩子英语有困难，难以跟上课程；需要更有效的支持来解决这些语言挑战，因为我的孩子目前感到相当沮丧和焦虑。虽然老师们本身很优秀，但他们之间的协调和沟通可以改进。
- 学校对头虱问题的处理不够严格。发现一例后，只让受影响的学生在家待一天就返校，这样做没有效果，只会导致在其他孩子中进一步传播。我对学校的健康和卫生处理方式不满意。
- 关于学业进步、课程规划和学生表现反馈，还有更大的具体性和透明度空间。
- 作为中途入学的学生家长，我感到有些孤立和无助。我不熟悉学校提供的服务、家长需要了解的信息，以及如何使用 Toodle 等平台。如果能指定一位专职工作人员作为联系人，我将非常感激，因为我仍然不太清楚学校提供的全部服务范围。
- 鉴于孩子目前语言能力有限，许多问题不适用。作为家长，我们也不完全清楚各学科的学习期望。希望能提供更好的衔接课程。

- 教学方式在既定标准与灵活性之间取得了平衡：孩子能够跟上要求，同时也被鼓励大胆提问并设计自己的解决方案。课堂上有频繁的机会表达想法和尝试；我们的孩子经常回家主动分享："今天，我想到了……"很明显，学校确实在培养能够批判性思考并愿意冒险的学生——我们非常感谢老师们。

- 能否提供不同分数段的样卷答案？例如，高分需要什么样的回答水平，中等回答可能是什么样，低分回答有什么特征？由于学生目前处于探索阶段，有这样的具体例子会非常有帮助。

- 中学生的午餐时间太晚了；我希望安排得早一些。

- 新体育馆很漂亮。

- 新体育馆既漂亮又非常实用！

- 学校的市场推广工作需要改进。例如，在地图上搜索学校需要输入很长的名称，而在网上搜索"天津 IST 国际学校"要么没有结果，要么学校排名很靠后。

- 我们真心感谢老师们的专业度、平易近人和友善。无论问题大小，孩子们总是得到耐心对待，他们关切的问题也能得到有效处理——这让我们作为家长非常安心。我们与小学部校长的接触也让我们感受到真诚，以及务实、敬业的学校管理作风。行政和后勤人员同样专业且乐于助人，确保日常沟通和事务高效顺畅。知道我们的孩子在如此令人敬佩和关爱的人身边成长，让我们完全放心。衷心感谢全体教职员工。